

# EAA & Ley 11/2023: cumplir el deber en 2026

Vigente desde el 28.06.2025; transición para servicios existentes hasta 2030. Referencia: WCAG vía UNE-EN 301 549 (V3.2.1 = 2.1 AA, V4.1.1 = 2.2 AA, prevista para 2026). Sanciones de hasta 100.000 €. Una página, pasos claros.

---

## Comprobar el ámbito

1. **Clasificar el servicio**tiendas, reservas, banca, ticketing, telecomunicaciones, medios audiovisuales o libros electrónicos están dentro; las webs solo informativas, no.
2. **Revisar la excepción para microempresas**menos de 10 personas y hasta 2 M EUR exime servicios, no productos.
3. **Usar el autodiagnóstico EAA**cuatro preguntas, sin registro: [web-creativo.es/es/herramientas](http://web-creativo.es/es/herramientas).
4. **Tener claras las fechas**28.06.2025 para nuevos productos y servicios, transición hasta 2030 para servicios existentes. Menos tiempo del que parece.

## Arreglar en el código (no con un overlay)

1. **Fijar la referencia**construir según WCAG 2.2 AA vía UNE-EN 301 549, porque la 2.2 incluye totalmente la 2.1.
2. **Auditar a fondo**pruebas manuales con lector de pantalla y teclado; las herramientas automáticas, solo como apoyo.
3. **Verificar contraste y foco**contraste mínimo 4,5:1 y foco visible en cada elemento interactivo.
4. **Garantizar el manejo por teclado**toda función accesible sin ratón y sin trampas en el orden de tabulación.
5. **Formularios y errores**campos etiquetados, mensajes de error claros y campos obligatorios identificables.
6. **Evitar los widgets de overlay**jurídicamente discutidos, rara vez aportan conformidad real y no protegen ante una reclamación.

## Documentar y mantener

1. **Publicar la declaración de accesibilidad**fecha, norma evaluada, canal de feedback y responsable.
2. **Volver a comprobar tras cada relanzamiento**la accesibilidad no es algo único; hay que volver a probar tras releases y actualizaciones.
3. **Tomarse en serio el riesgo legal**competidores y asociaciones revisan activamente; la conformidad documentada es la mejor defensa.
4. **Planificar pronto**un retrofit tardío bajo presión sale mucho más caro que hacerlo bien desde el principio.

*Esta lista es una primera orientación técnica. No sustituye al asesoramiento jurídico; la evaluación legal corresponde a un abogado.*

---

Estado: 2026-06-11 · Web Creativo [web-creativo.es](https://web-creativo.es) · [lutz.eckelmann@web-creativo.es](mailto:lutz.eckelmann@web-creativo.es)